

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Sur le site <https://italo-coiffure.com/> (ci-après le « Site ») CSG collecte les données à caractère personnel des Utilisateurs et des Clients, tels que définis dans les Conditions Générales d'Utilisation (<https://italo-coiffure.com/conditions-generales-dutilisation>) dans le cadre de différents traitements dont les caractéristiques sont précisées ci-après :

	COOKIES NECESSAIRES	COOKIES NON-NECESSAIRES	PRISE DE RENDEZ-VOUS	PRESTATION DE COIFFURE - BARBIER	FIDELISATION	EXERCICE DES DROITS
POURQUOI LES DONNEES SONT COLLECTEES ?	Certainstraceurs nécessaires à la navigation sur le Site sont déposés lors de la navigation sur le Site. Il s'agit de traceurs permettant l'équilibrage de la charge des équipements concourant à un service de communication et de mesurer l'audience du site.	Certainstraceurs sont déposés, après que l'Utilisateur y a consenti via un bandeau en base de page. Il s'agit de traceurs : <ul style="list-style-type: none"> - De préférence - De statistiques - Publicitaires 	Les données à caractère personnel sont collectées pour permettre à tout Utilisateur de prendre rendez-vous et plus précisément aux fins de : <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des réservations par les Clients (prise de rendez-vous et annulation) - Gestion des dépôts des avis par les Clients, - Gestion des paiements en ligne (y compris les prépaiements) 	Les données à caractère personnel sont collectées pour permettre à tout Client de bénéficier des prestations de coiffure – barbier et plus précisément aux fins de : <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la qualité de service - Gérer le fichier-client - Emettre des factures - Gérer les réclamations 	Des données à caractère personnel sont collectées pour permettre à toutClientde recevoir des sollicitations de la part de CSG via email ou SMS pour des produits ou services analogues.	Les données à caractère personnel sont collectées pour permettre à CSG de répondre aux demandes d'exercice des droits individuels découlant du RGPD de la part des Utilisateurs ou des Clients.
QUELLES SONT LES DONNEES TRAITEEES ?	Sont collectées les données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Adresse IP internaute - Historique de navigation 	Sont collectées les données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Adresse IP internaute - Historique de navigation - Préférences 	Sont collectées les données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Prénom - Nom - Numéro de téléphone - Adresse email - Date et heure du rendez-vous, prestations réservés, - Données de paiement et coordonnées bancaires, - Avis 	Sont collectées les données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Prénom - Nom - Numéro de téléphone - Adresse email - Adresse de livraison et de facturation - Genre - Date et mois de naissance - Historique des rendez-vous pris - Historique des achats réalisés - Diagnostic capillaire personnalisé - Préférences commerciales - Données de paiement et coordonnées bancaires, 	Sont collectées les données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Prénom - Nom - Numéro de téléphone - Adresse email - Genre - Date et mois de naissance - Historique des rendez-vous pris - Historique des achats réalisés 	Sont collectées les données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Prénom - nom, - email, - Objet de la demande - Carte d'identité/passe port - Pièces justificatives
QUI EST LE RESPONSABLE DE	CSG	CSG	CSG et PLANITY, conjointement	CSG	CSG	CSG

TRAITEMENT ?						
QUI EST LE(S) SOUS-TRAITANT(S) ?	USERCENTRICS	USERCENTRICS	STRIPE	PLANITY/ GOOGLE / WHATSAPP	PLANITY / GOOGLE	GOOGLE / WHATSAPP
A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNEES ?	CSG ne transmet vos données à caractère personnel qu'à ses sous-traitants dans le cadre des finalités précitées. CSG ne transmet vos données à caractère personnel aux pouvoirs publics qu'en cas de demande spécifique et contraignante de leur part.					
COMBIEN DE TEMPS LES DONNEES SONT ELLES CONSERVEES ?	CSG conserve les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité, conformément à ses obligations légales et réglementaires. CSG s'engage à supprimer vos données à caractère personnel dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées a été atteinte et dès l'expiration de la période de conservation. Les durées de conservation des données à caractère personnel, sous réserve de l'exercice de droits individuels, sont précisés ci-dessous :					
	13 mois à compter du dépôt	6 mois à compter du consentement	Si ouverture compte PLANITY : Durée nécessaire à la fourniture des Prestations. Les données bancaires sont conservées uniquement pendant la durée de l'opération de paiement. Elles peuvent être conservées durant toute la durée d'existence du compte PLANITY si le Client y consent. Si pas de compte PLANITY : Durée nécessaire à la fourniture des Prestations. Les données bancaires sont conservées uniquement pendant la durée de l'opération de paiement Archivage des factures pendant 10 ans. Archivage des autres données pendant 5 ans.		3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact du fait du Client	5 ans à compter de la réception de la demande.
COMMENT SONT SECURISEES LES DONNEES ?	CSG met en oeuvre les mesures de sécurité adéquates afin de protéger les données à caractère personnel. Elles comprennent les mesures suivantes : - Accès au locaux sécurisé - Serveur sécurisé chez un prestataire reconnu (PLANITY) : Toutes les données stockées sont chiffrées, au repos et en transit. Le chiffrement au repos utilise l'algorithme AES-256, et chaque clef de chiffrement est elle-même chiffrée à l'aide d'un ensemble de clefs maîtres tournantes. Le chiffrement en transit repose sur des certificats 2048-bit RSA via SSL.					
COMMENT EXERCER VOS DROITS INDIVIDUELS ?	Vous disposez de différents droits, notamment le droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement et d'opposition au traitement de vos données ainsi que le droit à la portabilité. Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse, email (utilisé pour créer le compte) et de joindre un justificatif d'identité via le formulaire. Une réponse vous sera communiquée sous un mois. Vous pouvez également déposer plainte sur le site de la CNIL : https://www.cnil.fr/fr/plaintes Vous disposez également du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique : https://www.bloctel.gouv.fr/ .					
COMMENT LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL PEUT-ELLE EVOLUER ?	CSG se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente politique relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente politique de protection des données à caractère personnel, CSG s'engage à publier la nouvelle version sur le Site.					